

## Gwarancja firmy

### TRILUX GmbH & Co. KG & Oktalite Lichttechnik GmbH

Stan na dzień 01.07.2021

#### Ogólne warunki gwarancji

#### Wstęp

Firma TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Niemcy, posiada ochronę ubezpieczeniową zapewnioną przez towarzystwo ubezpieczeniowe w zakresie określonym w warunkach odnośnej umowy ubezpieczeniowej, do kwoty 200 000,00 € za szkody materialne powstałe w razie urzeczywistnienia się ryzyka. Ustalona kwota ubezpieczenia przewidziana na obsługę wszystkich zdarzeń warunkowych występujących w danym roku ubezpieczeniowym wynosi łącznie 1 000 000,00 €. Ochrona ubezpieczeniowa firmy TRILUX GmbH & Co. KG obejmuje szkody, których przyczyną jest wadliwość produktów firmy TRILUX GmbH & Co. KG. Szkody powstałe w następstwie wad zostają wyłączone.

Firma TRILUX GmbH & Co. KG zamierza włączyć, w ramach gwarancji, ochronę ubezpieczeniową oferowaną jej przez towarzystwo ubezpieczeniowe do poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

W związku z powyższym firma TRILUX GmbH & Co. KG udziela począwszy od dnia 01.07.2021 następującej gwarancji producenta.

Gwarancja firmy Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Kolonia, Niemcy:

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują odpowiednio od dnia 01.07.2021 również dla produktów firmy Oktalite Lichttechnik GmbH oznaczonych marką Oktalite, z zastrzeżeniem, że zamiast TRILUX GmbH & Co. KG jako producent i tym samym gwarant występuje firma Oktalite Lichttechnik GmbH, a w poniższych postanowieniach firma TRILUX GmbH & Co. KG zostaje zastąpiona przez firmę Oktalite Lichttechnik GmbH, natomiast marka TRILUX przez markę Oktalite.

#### 1. Kontrahenci, produkty

1.1. Umowa gwarancyjna jest zawierana przez TRILUX GmbH & Co. KG i stroną umowy sprzedaży (kontrahenta).

1.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy TRILUX GmbH & Co. KG z asortymentu „Twenty3” (których oznaczenie artykułu rozpoczyna się od cyfr 23)

oznaczone marką TRILUX i sprzedawane przez firmę TRILUX GmbH & Co. KG, które muszą być udokumentowane dowodem dostawy lub odpowiednią fakturą.

Elementy sterowania oświetleniem innych producentów (sterowniki zewnętrzne i wewnętrzne, bramki) oraz oprogramowanie są wyłączone z gwarancji, nawet jeśli są zainstalowane w produktach TRILUX GmbH & Co. KG. Obowiązuje tutaj ustawowa odpowiedzialność za wady fizyczne, patrz również punkt 1.5.

1.3. Umowa gwarancyjna może zostać zawarta tylko wraz z umową sprzedaży danych produktów.

1.4. Przedmiotowa gwarancja podlega wyłącznie warunkom określonym w niniejszym dokumencie.

1.5. Przedmiotowa gwarancja nie narusza roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy określonej w Warunkach ogólnych.

1.6. Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do umów sprzedaży z kontrahentami z Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Australii i Nowej Zelandii, jeśli produkty oznaczone marką TRILUX są instalowane/użytkowane na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Australii i Nowej Zelandii.

#### 2. Podstawy udzielonej gwarancji

2.1. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe poszczególnych elementów w całym produkcie. Produkty muszą być zamontowane zgodnie z zatwierdzonymi zasadami i normami technicznymi. Montaż musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane.

2.1.1. Spadek strumienia świetlnego modułów LED rzędu 0,6%/1000 h nie stanowi wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ jest to zwykły spadek strumienia świetlnego produktów o danym oznaczeniu.

2.1.2. Awarie w zakresie znamionowego wskaźnika awaryjności rzędu 0,2%/1000 h dla podzespołów elektronicznych, takich jak stateczniki elektroniczne, diody LED itp., również nie stanowią wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ są to typowe wskaźniki awaryjności dla podzespołów elektronicznych.

2.1.3. Tolerancje i odchylenia barwowe modułów LED są wyłączone z gwarancji.

Dane podane w punkcie 2.1.1. i 2.1.2. bazują na temperaturze otoczenia wynoszącej 25°C.

2.2. Z zakresu gwarancji są ponadto wyłączone

- 2.2.1. szkody spowodowane przez klienta lub zaangażowane przez niego samodzielnie osoby trzecie;
- 2.2.2. szkody powstałe wskutek wypadku (naglego i niedającego się przewidzieć zdarzenia);
- 2.2.3. szkody objęte zakresem rękojmi innego sprzedawcy lub osoby trzeciej;
- 2.2.4. szkody powstałe wskutek braku przestrzegania instrukcji obsługi lub montażu bądź też wskutek innej nieodpowiedniej instalacji lub prób naprawy;
- 2.2.5. szkody, których przyczyną jest inne działanie klienta o znamionach rażącego niedbalstwa lub działania celowego;
- 2.2.6. koszty i szkody w razie niemożności stwierdzenia wady produktu;
- 2.2.7. szkody, które nie wpływają negatywnie na działanie produktu (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);
- 2.2.8. szkody powstałe wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, nawałnicy lub powodzi;
- 2.2.9. szkody związane z działaniem siły wyższej, zjawiskami naturalnymi, energią atomową, działaniami wojennymi wszelkiego rodzaju, wojną domową lub zamieszkami;
- 2.2.10. szkody powstałe wskutek kradzieży lub próby kradzieży;
- 2.2.11. szkody powstałe wskutek braku możliwości użytkownika uszkodzonego produktu lub szkody wynikowe wszelkiego rodzaju;
- 2.2.12. uszkodzenia przedmiotów i materiałów eksploatacyjnych, które wymagają regularnej wymiany; obejmuje to m.in. baterie, akumulatory itp.;
- 2.2.13. uszkodzenia dodatkowych, odrębnie zakupionych przedmiotów lub aplikacji potrzebnych do korzystania z produktu, np. akumulatorów, oprogramowania itp.;
- 2.2.14. uszkodzenia elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu produktu;
- 2.2.15. uszkodzenia zakupionych później akcesoriów;
- 2.2.16. szkody objęte zakresem umów ubezpieczeniowych;
- 2.2.17. koszty związane z utylizacją uszkodzonego produktu;
- 2.2.18. szkody powstałe wskutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem w rozumieniu odnośnych specyfikacji produktu i użytkowania;
- 2.2.19. szkody powstałe wskutek przekroczenia limitów temperatury otoczenia oraz napięcia sieciowego;
- 2.2.20. szkody powstałe wskutek późniejszych modyfikacji produktu (np. montażu komponentów oświetlenia awaryjnego, wymiany stateczników elektronicznych itp.);
- 2.2.21. zastosowanie lamp retrofit,
- 2.2.22. szkody pośrednie, w szczególności szkody powstałe wskutek niemożności użytkowania sprzętu, utracone korzyści, koszty aktualizacji oprogramowania, zmarnowane nakłady itp.
- 2.2.23. produkty, w przypadku których nie uwzględniono wskazówek dotyczących konserwacji podanych w instrukcji montażu. Źródła światła należy bezzwłocznie wymienić po upływie przewidywanego czasu ich eksploatacji.
- 2.2.24. szkody powstałe wskutek ekstremalnych warunków otoczenia, bez udzielenia wcześniejszej pisemnej zgody na takie zastosowanie produktów przez firmę TRILUX GmbH & Co. KG.

### 3. zakres świadczeń

- 3.1. Świadczenie gwarancyjne obejmuje naprawę produktu lub jego wadliwych elementów, według naszego uznania, w jednym z naszych zakładów ew. jego wymianę na taki sam lub równoważny produkt zastępczy. Według naszego uznania możemy przyjąć produkt, dokonując zwrotu ceny sprzedaży pomniejszonej o kwotę odzwierciedlającą utratę wartości. W przypadku wymiany zastrzega się możliwość przekazania produktu różniącego się od pierwotnie zakupionego w związku z postępem technicznym oraz produktu wykazującego racjonalnie uzasadnione, niewielkie różnice w zakresie konstrukcji i właściwości. Jako części zamienne można zastosować materiały nowe lub pochodzące z recyklingu (w pełni sprawne i sprawdzone). Wymienione produkty ew. części zamienne są objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancyjny na niniejszych warunkach.
- 3.2. W każdym przypadku objętym gwarancją odpowiedzialność ograniczona jest do łącznej kwoty 200 000,00 €. Nie przewidziano odszkodowania z tytułu szkód majątkowych.

### 4. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

- 4.1. Obsługą świadczeń gwarancyjnych zajmuje się firma TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2. Kontrahent jest zobowiązany zgłosić szkodę firmie TRILUX GmbH & Co. KG. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 1 miesiąca od momentu wystąpienia

szkody. Przypadki objęte zakresem gwarancji należy zgłaszać online (patrz: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). W razie zgłoszenia szkody należy jednocześnie załączyć dowód dostawy lub fakturę poświadczającą fakt dostarczenia uszkodzonego produktu firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

4.3. Kontrahent ma obowiązek zastosować się do poleceń firmy TRILUX GmbH & Co. KG i dołożyć wszelkich starań, aby, w miarę możliwości, zminimalizować zakres szkód.

4.4. Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbada produkt pod kątem jego wadliwości. W razie braku stwierdzenia usterek zastosowanie znajdują postanowienia pkt. 2.2.6. W takim przypadku kontrahent jest zobowiązany zwrócić firmie TRILUX GmbH & Co. KG koszty przeprowadzonego badania.

## 5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

5.1. Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy).

5.2. Ochrona gwarancyjna wygasa w następujących sytuacjach:

5.2.1. Ochrona gwarancyjna na produkty firmy TRILUX GmbH & Co. KG oznaczone wyłącznie marką TRILUX wygasa z upływem 5 lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy lub fakturze) lub po upływie maks. 66 miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oprawie).

5.2.2. Ochrona gwarancyjna na produkty z asortymentu „Twenty3” (których numer artykułu rozpoczyna się od cyfr 23) wygasa z upływem 3 lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy lub fakturze) lub po upływie maks. 42 miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oprawie).

## 6. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy wygasają, jeśli kontrahent złoży oświadczenia lub spowoduje szkody w sposób podstępny lub z zamiarem popełnienia oszustwa.

## 7. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przez kontrahenta firmy TRILUX GmbH & Co. KG ochrona przewidziana w ramach niniejszej gwarancji przenoszona jest na nabywcę produktu na okres, w którym nabywcy przysługuje prawo własności produktu, nie dłuższy jednak niż okres wskazany w pkt. 5. Niezależnie od

powyższego ochrona gwarancyjna zaczyna przysługiwać z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi zgodnie z 5.1.

## 8. Informacja o przetwarzaniu danych

8.1. Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe klienta (imię i nazwisko oraz adres klienta, informacje o zakupionych produktach).

8.2. Wszystkie czynności związane z korzystaniem z danych osobowych klientów są podejmowane zgodnie z przepisami niemieckiej Federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG).

## 9. Zmiany umowy

Zmiany umowy co do zasady wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony TRILUX GmbH & Co. KG. Nie istnieją żadne ustne przyrzeczenia ani dodatkowe ustalenia jakiegokolwiek rodzaju. W każdym przypadku są one nieważne.

## 10. Postanowienia końcowe

10.1. Niniejsza umowa podlega niemieckim przepisom prawa.

10.2. Jeśli nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajdują przepisy ustawowe.

10.3. Miejscem spełnienia świadczenia jest Hüsten/Arnsberg. Sędem właściwym jest sąd w Hüsten/Arnsberg.

10.4. Niniejsza umowa sporządzona została w języku niemieckim i polskim; w przypadku rozbieżności wersją obowiązującą jest wersja niemiecka.